

Ogólne Warunki Handlowe ICON SA

obowiązujące od 01.12.2013 r.

1. Zakres obowiązywania

1.1. Poniższe warunki określają zasady współpracy pomiędzy ICON SA, a kontrahentami, w dalszej treści zwanych Zleceniodawcą, z którymi nie zostały zawarte odrębne pisemne umowy.

2. Przyjęcie zamówienia

2.1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej i obowiązują wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez ICON SA

Wszystkie późniejsze zmiany ustaleń wymagają formy pisemnej, w której ICON SA. wyraża zgodę na dokonanie zmian.

2.2. W przypadku, gdy po przyjęciu zamówienia stwierdzone zostaną fakty podważające wiarygodność płatniczą Zleceniodawcy, ICON SA ma prawo żądać przedpłaty lub odpowiednich zabezpieczeń, a w razie odmowy odstąpić od wykonania zamówienia.

2.3. Kosztami wynikłymi w związku z późniejszymi zmianami wprowadzonymi przez Zleceniodawcę do przyjętego zamówienia, włącznie z wynikłymi z tego przestojami maszyn, obciążony zostanie Zleceniodawca. Jako późniejsze zmiany uważane są także powtórzenia wydruków próbnych.

3. Projekty, wydruki próbne, pliki i ich koszty

3.1. Materiały do druku Zleceniodawca przygotowuje w sposób opisany w „Specyfikacji przygotowania materiałów do druku”. Przygotowanie materiałów w sposób niezgodny z ww. Specyfikacją może skutkować zmianą terminów i pogorszeniem jakości.

3.2. Materiały i płyty CD dostarczone przez Zleceniodawcę, służące do wytworzenia zamówionych towarów, pozostają własnością ICON SA. Mogą zostać zwrócone Zleceniodawcy wyłącznie w przypadku złożenia pisemnej prośby w momencie składania zamówienia lub w ciągu 14 dni od daty przesłania ich do ICON SA. Po upływie ww. okresu ICON SA nie ponosi odpowiedzialności za przekazane materiały. Przekazane przez Zleceniodawców materiały nie są objęte systemem archiwizacji.

3.3. Wykonywane przez ICON SA projekty i pliki przetworzone do druku pozostają własnością ICON SA i bez zgody nie mogą być udostępnione przez Zleceniodawcę osobom trzecim. Projekty podlegają ochronie prawnej na rzecz ICON SA

3.4. Przetworzone do druku pliki są przechowywane przez okres 3 miesięcy, licząc od dnia ostatniej dostawy. Po upływie tego okresu mogą zostać zniszczone. Nie ma wymogu archiwizowania plików, jak również informowania Zleceniodawcy o ich niszczeniu.

3.5. Produkcja przebiega w oparciu o dane określone w zleceniu przez Zleceniodawcę. ICON SA nie jest zobowiązany do oceny ich prawidłowości, czy celowości. W przypadku konieczności wykonania wydruków próbnych, koszty ich realizacji ponosi Zleceniodawca na podstawie wystawionej przez ICON SA faktury.

3.6. W przypadku produkcji na powierzonych materiałach ICON SA nie odpowiada za stopień ich przydatności jak i za ewentualne wady czy też uszkodzenia mogące ujawnić się w trakcie drukowania. W takiej sytuacji ICON SA zobowiązany jest do niezwłocznego wstrzymania produkcji i poinformowania Zleceniodawcy, iż nie jest możliwe produkowanie według wcześniej ustalonego sposobu.

3.7. Po wytworzeniu produktów zgodnie z dostarczonymi projektami i materiałami Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw osób trzecich. Zleceniodawca zwalnia ICON SA od uczestnictwa we wszelkich sprawach związanych z roszczeniami osób trzecich o odszkodowanie za naruszenia ich praw oraz zwalnia ICON SA od odpowiedzialności za treść zawartą w drukach.

3.8. Jeżeli wykorzystanie przez ICON SA powierzonych przez Zleceniodawcę do realizacji zamówienia materiałów wywoła roszczenia odszkodowawcze osób trzecich - Zleceniodawca zobowiązuje się wyłączyć ICON SA ze spraw o odszkodowanie z tymi osobami.

3.9. Zleceniodawca wyraża zgodę na wykorzystanie produktów wykonanych przez ICON SA w materiałach informacyjnych i reklamowych oraz jako próbek możliwości technicznych Zleceniobiorcy.

3.10. Za zgodą Zleceniodawcy ICON SA może umieścić swoje Logo na wytworzonym produkcie.

3.11. Zleceniodawca ma obowiązek przeglądać wydruki próbne (podglądy plików) celem znalezienia błędów w druku oraz innych uchybień. ICON SA nie odpowiada za skutki błędów przeoczonych przez Zleceniodawcę, a wszelkie uwagi wymagają pisemnego potwierdzenia.

3.12. Niedostarczenie wzorca kolorystycznego do zlecenia, skutkuje drukiem z przygotowanego pliku. ICON SA nie ponosi odpowiedzialności za odwzorowanie wydrukowanego koloru.

3.13. Przy ponownym zleceniu druku tej samej pracy wymagane jest powtórne dostarczenie wzoru kolorystycznego.

4. Terminy odbioru towaru, niemożność dostarczenia

4.1. Informacje o terminach realizacji oraz innych danych związanych ze złożonym zamówieniem udziela Dział Handlowy.

4.2. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna się od momentu pisemnego potwierdzenia przez Zleceniodawcę zamówienia jak również dostarczenia wymaganych materiałów.

4.3. W przypadku niedotrzymania terminu dostarczenia materiałów do druku lub podpisanego zamówienia, termin realizacji może ulec zmianie. W szczególności termin dostawy przesuwają się odpowiednio do przesunięcia w dostawie materiałów.

4.4. Termin odbioru towaru wydłuża się w przypadku wystąpienia przeszkód natury wyższej, które wystąpiły po przyjęciu zamówienia i których ICON SA nie spowodował. Dotyczy to także przeszkód, które wystąpią u dostawców ICON SA. ICON SA niezwłocznie informuje Zleceniodawcę o zaistnieniu tego rodzaju przeszkody i o jej ustąpieniu.

Zleceniodawca może wycofać się z realizacji zamówienia, za zgodą ICON SA może też wyrazić zgodę na zrealizowanie zamówienia w określonym przez ICON SA terminie.

Roszczenia za powstałe szkody są w takich przypadkach wykluczone.

4.5. ICON SA może przyznać Zleceniodawcy odszkodowanie za opóźnienie w wykonaniu zlecenia, którego wartość nie może przekraczać 5% niezrealizowanej w terminie wartości zlecenia.

5. Pakowanie, wysyłka i przejęcie ryzyka

5.1. Wydrukowane prace są standardowo składane w kostkę lub zwijane w rulon, w zależności od podłoża oraz ich gabarytów. Jeżeli Zleceniodawca preferuje inny sposób, konieczne jest dostarczenie szczegółowych wytycznych co do składania gotowych prac.

5.2. Koszt wysyłki i ubezpieczenia towaru na czas wysyłki ponosi Zleceniodawca, przy czym ubezpieczenie towaru zostaje wykupione tylko na pisemne zlecenie Zleceniodawcy.

5.3. Jeżeli wysyłka towaru zostaje opóźniona na życzenie lub z winy Zleceniodawcy, to przechowanie towaru odbywa się również na koszt i ryzyko Zleceniodawcy.

5.4. Od chwili przekazania towaru spedytorowi lub przewoźnikowi ICON SA nie ponosi ryzyka związanego z zaginięciem towaru bądź jego uszkodzeniem podczas transportu.

5.5. ICON SA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu przesyłki, które nastąpiły z winy przewoźnika.

6. Ceny, zapłata

6.1. Ustalona w zamówieniu cena jest ceną netto, nie zawiera podatku VAT, nie obejmuje ona również kosztów przesyłki ani niestandardowego pakowania.

6.2. Termin zapłaty ceny określa faktura. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności głównej, ICON SA może żądać odsetek umownych za czas od dnia wymagalności do dnia zapłaty, w wysokości czterokrotności stopy kredytu lombardowego NBP w stosunku rocznym.

6.3. Jeśli Zleceniodawca zalega z zapłatą za poprzednie zlecenia albo z zapłatą uzgodnionej zaliczki ICON SA ma prawo wstrzymać lub przerwać realizację zlecenia lub odmówić wydania towaru.

7. Reklamacja z powodu usterek lub złej jakości i gwarancja

7.1. Zleceniodawca niezwłocznie po otrzymaniu towaru sprawdza otrzymany towar, co do ilości, usterek / braków, cech / jakości i zagwarantowanych właściwości. Oczwiste braki należy reklamować w ICON SA w następnym dniu roboczym, poprzez pisemne zawiadomienie.

7.2. Zleceniodawca ma obowiązek udostępnienia reklamowanego towaru ICON SA celem potwierdzenia wady.

7.3. W przypadku uznanych reklamacji ICON SA może obniżyć cenę lub dostarczyć w zamian za towar uszkodzony towar wolny od wad.

7.4. W przypadku otrzymania przesyłki uszkodzonej Zleceniodawca ma obowiązek sporządzenia protokołu ze szkody, podpisanego przez przewoźnika. Brak takiego protokołu pozbawia Zleceniodawcę skutecznego dochodzenia odszkodowania.

7.5. Braki ilościowe dostarczonego towaru nie upoważniają Zleceniodawcy do reklamowania całej dostawy.

7.6. Reklamacji nie podlegają nieznaczne odchylenia od zatwierdzonego przez Zleceniodawcę wzorca kolorystycznego. To samo odnosi się do porównania odbitek próbnych z drukiem nakładu.

7.7. Wszelkie reklamacje kolorystyczne będą rozpatrywane na podstawie wzorów kolorystycznych zaakceptowanych przez Zleceniodawcę oraz ICON S.A. Zleceniodawca jest zobowiązany do odesłania do siedziby ICON S.A. wzorów kolorystycznych zatwierdzonych przez ICON S.A. odciskiem pieczęci firmowej ICON S.A. na odwrocie wzoru pod rygorem odrzucenia reklamacji.

8. Ogólne ograniczenie odpowiedzialności cywilnej

8.1. ICON SA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli poprzez prawidłowe wykonanie zlecenia zostały naruszone prawa osób trzecich. Zleceniodawca zwalnia ICON SA z odpowiedzialności wobec osób trzecich z powodu naruszenia ich praw.

8.2. ICON SA nie ponosi odpowiedzialności za wybrakowane dostawy, względnie usługi wykonane przez zakłady obce, o ile nie zostanie udowodnione naruszenie obowiązku staranności w wyborze wykonawców.

9. Miejsce wykonania, sąd właściwy i obowiązujące prawo

9.1. Za miejsce wykonania dostaw i płatności uznaje się siedzibę ICON SA. Sędziem właściwym dla wszystkich sporów powstałych w związku z realizacją zleceń jest Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby ICON SA.