

## Ogólne Warunki Sprzedaży ICON Spółka Akcyjna.

### **Definicje:**

1. „**Zleceniobiorca**” – ICON S.A. . z siedzibą w Bytomiu, ul. Piekarska 109, 41-902 Bytom, KRS: 0000403456, NIP: 6263006960, REGON: 242793177.
2. „**Zleceniodawca**” oznacza przedsiębiorcę - osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
3. „**Zlecenie**” – indywidualnie określone zamówienie złożone przez Zleceniodawcę,
4. „**Produkt**” - rzeczy ruchome, usługi, dobra materialne dostarczone przez Zleceniobiorcę Zleceniodawcy na podstawie Zlecenia.
6. „**OWS**” oznacza Ogólne Warunki Sprzedaży Zleceniobiorcy.

### **1. Zakres obowiązywania**

Poniższe warunki określają zasady współpracy pomiędzy ICON SA zwany w dalszej części Zleceniobiorcą, a kontrahentami, w dalszej treści zwanych Zleceniodawcą, z którymi nie zostały zawarte odrębne pisemne umowy.

### **2. Przyjęcie Zlecenia**

2.1. Zamówienia przyjmowane są na podstawie Zlecenia złożonego przez Zleceniodawcę w formie pisemnej lub elektronicznej za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na jeden z adresów e-mail Spółki znajdujący się na jej stronie internetowej w zakładce „Kontakt” - <https://icons.pl/kontakt/>

2.2 Zleceniobiorca potwierdza Zleceniodawcy przyjęcie Zlecenia w formie elektronicznej i określa wszelkie istotne warunki Zlecenia, w szczególności: cenę, termin realizacji, sposób pakowania oraz warunki wysyłki/odbioru zamówionego Towaru. Od tego momentu odstąpienie od realizacji zlecenia przez Zleceniodawcę wiąże się z koniecznością pokrycia kosztów powstałych u Zleceniobiorcy w związku z przyjętym zleceniem.

2.3 Wszystkie późniejsze zmiany ustaleń wymagają formy pisemnej, w której Zleceniobiorca wyrazi zgodę na dokonanie zmian.

2.4. Przed realizacją Zlecenia Zleceniobiorca ma prawo wedle własnej oceny żądać przedpłaty lub odpowiednich zabezpieczeń od Zleceniodawcy, a w razie odmowy odstąpić od wykonania zamówienia.

2.5. Złożenie pierwszego Zlecenia oznacza akceptację OWS przez Zleceniodawcę. W przypadku składania drugiego lub kolejnego Zlecenia, przyjmuje się, że akceptacja OWS przy pierwszym Zleceniu jest skuteczna dla wszystkich kolejnych Zleceń.

### **3. Realizacja zlecenia**

3.1. Materiały do druku Zleceniodawca przygotowuje w sposób opisany w „Specyfikacji przygotowania materiałów do druku” dalej przesyła na serwer FTP bądź też w inny, indywidualnie ustalony sposób dostarcza Zleceniobiorcy. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za wady prawne i fizyczne materiałów/plików dostarczonych do druku.

3.2. Przekazane przez Zleceniodawców materiały nie są objęte systemem archiwizacji.

3.3. Wykonywane przez Zleceniobiorcę projekty i pliki przetworzone do druku pozostają

własnością Zleceniobiorcy i bez zgody nie mogą być udostępnione przez Zleceniodawcę osobom trzecim. Projekty podlegają ochronie prawnej na rzecz Zleceniobiorcy.

3.4. Produkcja przebiega w oparciu o dane określone w Zleceniu przez Zleceniodawcę. Zleceniobiorca nie jest zobowiązany do oceny ich prawidłowości, czy celowości.

3.5 . Po wytworzeniu produktów zgodnie z dostarczonymi projektami i materiałami Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw osób trzecich. Zleceniodawca zwalnia Zleceniobiorcę od uczestnictwa we wszelkich sprawach związanych z roszczeniami osób trzecich o odszkodowania za naruszenia ich praw oraz zwalnia Zleceniobiorcę od odpowiedzialności za treść zawartą w drukach.

3.6. Jeżeli wykorzystanie przez Zleceniobiorcę powierzonych przez Zleceniodawcę do realizacji zamówienia materiałów wywoła roszczenia odszkodowawcze osób trzecich - Zleceniodawca zobowiązuje się wyłączyć Zleceniobiorcę ze spraw o odszkodowanie z tymi osobami.

3.7. Zleceniodawca wyraża zgodę na wykorzystanie Produktów wykonanych przez Zleceniobiorcę w materiałach informacyjnych i reklamowych oraz jako próbek możliwości

technicznych Zleceniobiorcy.

3.8. Za zgodą Zleceniodawcy Zleceniobiorca może umieścić swoje Logo na wytworzonym Produkcie.

3.9. Zleceniodawca ma obowiązek przeglądać wydruki próbne (podglądy plików) celem znalezienia błędów w druku oraz innych uchybień. Zleceniobiorca nie odpowiada za skutki błędów przeoczonych przez Zleceniodawcę, a wszelkie uwagi wymagają formy pisemnej.

3.10. Przy ponownym zleceniu druku tej samej pracy wymagane jest powtórne dostarczenie wzoru kolorystycznego

3.11. Zleceniodawca może zlecić Zleceniobiorcy wykonanie wydruku próbnego lub stworzenie prototypu konstrukcji reklamowej np. kaseton z podświetleniem lub bez podświetlenia. Koszt wykonania powyższego pokrywa Zleceniodawca.

3.12. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za odstępstwa od pożądaných przez Zleceniodawcę kolorów, sposobu wykończenia materiałów lub konstrukcji, jeżeli nie otrzymał przed realizacją Zlecenia od Zleceniodawcy wzorca kolorystycznego lub zatwierzonego zlecenia próbnego. Różnice pomiędzy dostarczonym Produktem a przesłanymi obrazami wynikające z indywidualnych ustawień komputera bądź innego urządzenia, z którego korzysta Zleceniodawca nie są podstawą do reklamacji Produktu.

#### **4. Terminy odbioru towaru,**

4.1. Informacje o terminach realizacji oraz innych danych związanych ze złożonym zamówieniem udziela Dział Handlowy.

4.2. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna się od momentu pisemnego potwierdzenia przez Zleceniodawcę zamówienia oraz dostarczenia wymaganych materiałów.

4.3. W przypadku, gdy Zleceniodawca dostarczy pliki lub materiały niezbędne do realizacji zlecenia w terminie późniejszym niż data złożenia Zlecenia, Zleceniobiorca ma prawo przesunąć ustalony wcześniej termin realizacji Zlecenia.

4.4. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówionego Towaru wynikające z działania czynników od niego niezależnych: awarii sieci energetycznych, telekomunikacyjnych, opóźnienia powstałe w trakcie transportu, katastrof naturalnych, pandemii oraz innych zdarzeń losowych. Roszczenia za powstałe szkody są w takich przypadkach wykluczone. W razie wystąpienia powyższych

okoliczności Zleceniobiorca zobowiązuje się w niezwłocznie powiadomić o tym Zleceniodawcę.

## **5. Pakowanie, wysyłka i przejęcie ryzyka**

5.1. Wydrukowane prace są standardowo składane w kostkę lub zwijane w rulon, w zależności od podłoża oraz ich gabarytów. Kasetony reklamowe oraz inne konstrukcje pakowane są w kartony. Jeżeli Zleceniodawca preferuje inny sposób, konieczne jest dostarczenie szczegółowych wytycznych co do składania i pakowania gotowych prac.

5.2. Koszt wysyłki i ubezpieczenia towaru na czas wysyłki ponosi Zleceniodawca, przy czym ubezpieczenie towaru zostaje wykupione tylko na pisemne zlecenie Zleceniodawcy.

5.3. Od chwili przekazania towaru spedytorowi lub przewoźnikowi Zleceniobiorca nie ponosi ryzyka związanego z zaginięciem towaru bądź jego uszkodzeniem podczas transportu.

5.4. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu przesyłki, które nastąpiły z winy przewoźnika.

## **6. Ceny, zapłata**

6.1. Ustalona w Zleceniu cena jest ceną netto, nie zawiera podatku VAT, nie obejmuje ona również kosztów przesyłki ani niestandardowego pakowania.

6.2. Jeśli Zleceniodawca zalega z zapłatą za poprzednie zlecenia albo z zapłatą uzgodnionej zaliczki Zleceniobiorca ma prawo wstrzymać lub przerwać realizację zlecenia lub odmówić wydania towaru.

## **7. Reklamacja z powodu usterek lub złej jakości i gwarancja**

7.1. Zleceniodawca niezwłocznie po otrzymaniu towaru sprawdza otrzymany towar, co do ilości, usterek / braków, cech / jakości i zagwarantowanych właściwości.

Oczywiste braki należy reklamować w następnym dniu roboczym, poprzez pisemne zawiadomienie.

7.2. Zleceniodawca ma obowiązek dostarczenia na własny koszt reklamowanego Towaru Zleceniobiorcy celem potwierdzenia wady. Reklamowany Towar powinien

zostać odesłany do Zleceniobiorcy w oryginalnym opakowaniu odpowiednio zabezpieczonym umożliwiającym jego bezpieczny transport. Towar nieodpowiednio zabezpieczony nie zostanie przyjęty przez Zleceniobiorcę oraz zostanie odesłany na koszt Zleceniodawcy. W przypadku uznania reklamacji Zleceniobiorca zwróci koszty wysyłki wadliwego Towaru Zleceniodawcy.

7.3. Zleceniobiorca dopuszcza możliwość rozpatrywania reklamacji na podstawie dokumentacji zdjęciowej przesłanej drogą elektroniczną, bez konieczności odsyłania Towaru. Jeżeli, na podstawie przesłanej dokumentacji zdjęciowej reklamacja zostanie uznana a uznanie potwierdzone drogą elektroniczną przez Zleceniobiorcę, Zleceniobiorca według własnego wyboru - dostarczy Zleceniodawcy Towar wolny od wad albo usunie wadę, lub w porozumieniu ze Zleceniodawcą cena za wadliwy Towar zostanie obniżona proporcjonalnie do istniejących i udokumentowanych wad Towaru.

7.4. W przypadku stwierdzenia wad przez Zleceniodawcę, nie może on podejmować żadnych czynności z jego wykorzystaniem do czasu ostatecznego zakończenia procedury reklamacyjnej.

7.5. Dostawa towaru wolnego od wad lub usunięcie wady nastąpią w możliwie jak najszybszym terminie, uwzględniającym charakter i istotę wady oraz ewentualną konieczność sprowadzenia części zamiennych do naprawy. Zleceniobiorca powiadomi Zleceniodawcę o terminie niezwłocznie po ustaleniu charakteru wady.

7.6. W przypadku otrzymania przesyłki uszkodzonej Zleceniodawca ma obowiązek sporządzenia protokołu szkody, podpisanego przez przewoźnika. Brak takiego protokołu pozbawia Zleceniodawcę skutecznego dochodzenia odszkodowania.

7.7. Braki ilościowe dostarczonego towaru nie upoważniają Zleceniodawcy do reklamowania całej dostawy.

7.8. Reklamacji nie podlegają nieznaczne odchylenia od zatwierdzonego przez Zleceniodawcę wzorca kolorystycznego lub wymiarów wydruków. To samo odnosi się do porównania wydruków próbnych z drukiem nakładu. Nieznaczne różnice mogą powstać w wyniku zastosowania różnych partii drukowanego podłoża, różnych partii stosowanego tuszu, lub w wyniku rozciągliwości materiału.

7.9. Wszelkie reklamacje kolorystyczne będą rozpatrywane na podstawie wzorów kolorystycznych lub wydruków próbnych zaakceptowanych przez Zleceniodawcę oraz Zleceniobiorcę. Zleceniodawca jest zobowiązany do odesłania do siedziby Zleceniobiorcy wzorów kolorystycznych zatwierdzonych przez Zleceniobiorcę

odciśnięciem pieczęci firmowej Zleceniobiorcy na odwrocie wzoru pod rygorem odrzucenia reklamacji.

### **8. Ogólne ograniczenie odpowiedzialności cywilnej**

8.1. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialność, jeżeli poprzez prawidłowe wykonanie zlecenia zostały naruszone prawa osób trzecich. Zleceniodawca zwalnia Zleceniobiorcę z odpowiedzialności wobec osób trzecich z powodu naruszenia ich praw.

8.2. Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania Towarów dostarczonych przez Zleceniobiorcę w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Zleceniodawcy, odpowiada Zleceniodawca, nawet, jeżeli Zleceniobiorca był włączony jako doradca lub konsultant w przygotowanie finalnego produktu dla Zleceniodawcy.

### **9. Postanowienia Ogólne**

9.1. Za miejsce wykonania dostaw i płatności uznaje się siedzibę Zleceniobiorcy. Sądem właściwym dla wszystkich sporów powstałych w związku z realizacją Zleceń jest Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniobiorcy.

9.2. Wierzytelność Zleceniodawcy wobec Zleceniobiorcy z jakiegokolwiek tytułu, nie może zostać przeniesiona na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniobiorcy.

9.3. Zleceniobiorca upoważniony jest do zbierania i przetwarzania danych osobowych otrzymywanych od Zleceniodawcy i jego przedstawicieli w ramach stosunków handlowych.

9.4. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWS okazały się w całości lub w części nieważne lub nieskuteczne, okoliczność ta nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień.